

Conditions Générales de Vente

Article 1- Durée du Séjour : Le client signataire du présent contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux.

Article 2- Validation d'une réservation : Les séjours sont garantis uniquement par la réception d'un acompte et déductible de la facture à votre arrivée. Les acomptes sont encaissés à réception. Les acomptes devront être versés au plus tard sous 5 jours à dater de la demande de réservation.

Acompte demandé : **30%** du prix total du séjour, soit par chèque bancaire, soit par chèques vacances, ou par virement Eban.

C'est à partir de l'encaissement d'un acompte que votre réservation sera ferme. Le versement d'un acompte implique l'acceptation des présentes conditions générales de vente.

Article 3- Annulation par le client : Toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée adressée au propriétaire.

Annulation avant le début du séjour :

- si l'annulation intervient plus de 24H avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire
- si l'annulation intervient moins de 24H avant le début du séjour, l'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- Si le client ne se manifeste pas avant 19 heures le jour prévu de début du séjour, le présent contrat devient nul de plein droit et le propriétaire peut disposer de ses chambres. L'acompte reste acquis au propriétaire qui se réserve le droit de réclamer le solde du prix de l'hébergement.
- En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire.

Les prestations supplémentaires non consommées seront remboursées.

Article 4- Annulation par le propriétaire : Lorsque avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer son client par lettre recommandée avec Accusé Réception. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

Article 5- Heure d'arrivée: Le client doit se présenter le jour précisé de la réservation et aux heures mentionnées ci-dessous.

Les chambres sont disponibles à partir de **16 heures**. Prévenir en cas d'arrivée après 19 heures, merci de ne pas arriver dans la mesure du possible après 20h30.

Article 6- Heure de départ : L'heure de départ des chambres doit se faire avant **10 heures**.

Article 7- Règlement du solde de l'hébergement : Le solde du séjour sera à régler le veille du départ. Les consommations et prestations supplémentaires non mentionnées au présent contrat seront payées en fin de séjour.

Article 8- Taxe de séjour : La taxe de séjour est collectée par le propriétaire qui la reverse ensuite au Trésor Public. Cet impôt finance pour partie l'Office de Tourisme de Murat.

Article 9- Les chiens de petites tailles sont acceptés avec l'accord du propriétaire, et avec supplément. Ils doivent rester sous la surveillance de leur maître et ne doivent en aucun cas rester seuls dans les chambres.

Article 10- Art de vivre, utilisation des lieux : Le respect d'un certain art de vivre est demandé à tous les hôtes pour garantir la quiétude du lieu et le confort de ses hôtes. En outre, il est demandé de bien vouloir **ne pas fumer dans les chambres**. Le client s'engage à respecter les consignes de savoir vivre signalées dans les chambres et dans le salon, et dans les présentes conditions de vente. Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable. Les enfants évoluant au sein du gîte sont sous l'unique responsabilité de leurs parents ou de leurs éducateurs.

La cuisine n'est pas laissée à la libre disposition des hôtes.

Le bar et le salon sont fermés à 22h30.

Article 11- Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le versement des acomptes.

Article 12- Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Le gîte **La Belle Arverne** s'engage à ne pas transmettre, les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

Votre Nom et Prénom : _____

Le ___ / ___ /20__

Votre Date d'Hébergement : _____

Votre Adresse E-mail : _____

Signature